

Anne Vanwalleghem:

"Dat ambtenaren altijd in verzet zouden gaan tegen verandering is een achterhaald cliché. Ik sta er echt verbaasd van hoe hardnekkig dat beeld is. Ook in bedrijven heb je meer en minder flexibele mensen, of werknemers die meer en minder gemotiveerd zijn."

Het Ellipsgebouw aan Brussel-Noord is een staaltje van moderne architectuur: duurzaam materiaal, veel glas en lichtinval, open ruimtes. Het grootste deel van dit hoogtechnologisch gebouw is verhuurd aan de Vlaamse Gemeenschap. Anne Vanwalleghem leidt er op de negende verdieping de HR-afdeling van het WVG-ministerie, voluit het ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Hier huizen vier van de acht agentschappen die het beleidsdomein WVG telt.

"We merken dat er vlotter overlegd wordt. De teamzones werken spontaan werkoverleg in de hand."

De overheid die op de kar van de vernieuwing springt: is dat niet ongewoon?

Anne Vanwalleghem: "Waarom? Waarom zou een overheid niet innovatief kunnen zijn? De invoer van de flexibele werkplekken kadert in het 'Beter Bestuurlijk Beleid', een hervormingsproject van de Vlaamse administratie dat al in 2000 werd gelanceerd, toen nog onder een paarsgroene regering. Het project kreeg zijn beslag in 2006 en betekende het startpunt voor een efficiëntere overheid op verschillende gebieden. Het ministerie WVG was een van de eerste om te verhuizen. Het huurcontract van het Markiesgebouw, vlakbij de Brusselse kathedraal, liep af. Het ideale moment om te kiezen voor een efficiëntere en meer duurzame locatie. Andere beleidsdomeinen staan nog in de wachtlijn voor kantoorinnovatie: zij verhuizen niet, waardoor de bestaande werkruimte helemaal moet worden omgeturnd. Dat kost tijd, en geld."

Waarom is het Ellipsgebouw efficiënter dan de traditionele gebouwen?

Anne Vanwalleghem: "Hier konden we meteen flexibele werkplekken inplanten, waardoor er nog maar tachtig procent van de traditionele werkruimte nodig is. Met andere woorden: van

de tien bureaus van vroeger – een voor elke medewerker – zijn nu nog maar acht werkplekken over. Die zijn dan wel zo goed als altijd bezet, zij het door verschillende medewerkers. Dat is een enorme besparing. De uitstekende ligging aan het Noordstation is een troef met het oog op de reductie van het fileleed. Bovendien liggen er aan de Koning Albert II-laan nog heel wat andere Vlaamse administraties."

Hoe is de verhuis aangepakt?

Anne Vanwalleghem: "We hebben met het management eerst een werkbezoek gebracht aan 's Hertogenbosch, waar de stadsadministratie al langer werkt met flexibele werkplekken. We konden er vrij rondlopen en vragen stellen. Een belangrijk advies was dat je het best mogelijke weerstand aanpakt via een voortdurende communicatie. We hebben onze mensen dan ook constant geïnformeerd over de werken. Op onze website hielden we nieuws en foto's up-to-date. We hebben een werkbezoek aan het Ellipsgebouw georganiseerd, zodat iedereen meteen een idee kreeg van de ruimtelijkheid en de overvloedige lichtinval. Om de twee à drie maanden hebben we een personeelsvergadering ingelast waarop de secretaris-generaal toelichting kwam geven bij de aankomende veranderingen. Mensen konden daar ter plekke of op voorhand vragen indienen. Voor het management, van de topambtenaren tot de teamverantwoordelijken, hebben we een workshop georganiseerd over leiding geven in een flexibele werkruimte. Door die veelzijdige aanpak is de verhuis uitstekend verlopen."

Is er bij ambtenaren geen groot verzet tegen verandering?

Anne Vanwalleghem: "Daar heb je die clichés weer. Ik sta er echt verbaasd van hoe hardnekkig die nog leven. Ook in bedrijven heb je meer en minder flexibele mensen, of werknemers die meer en minder gemotiveerd zijn."

Het absentisme bij WVG liep in 2006 wel op tot 7 procent.

Anne Vanwalleghem: "Is er een direct verband tussen arbeidsverzuim en lagere motivatie? Volgens mij is het een samenspel van factoren maar werkomgeving en werkomstandigheden