



“Waarom zou een overheid niet innovatief kunnen zijn?”

Hoe heeft u de kantoorruimtes gestructureerd?

Anne Vanvalleghem: “De basisstructuur komt niet van ons, maar is uitgewerkt door het agentschap Facility Management. Dat is ook logisch: als elke afdeling zou kunnen kiezen welke stoelen ze neemt, zou het hier nogal een kakofonie zijn. We mochten wel aanpassingen aan de basisinrichting aanbrengen. Zo hebben we op vraag van de medewerkers teamzones gecreëerd. Dit interview vindt plaats in de intakeruimte. Het is belangrijk dat je op een HR-afdeling een afgesloten zaaltje hebt waar je sollicitatiegesprekken afneemt of ongestoord face-to-face-gesprekken kunt voeren. Verder heb je op elke verdieping de individuele werkplekken, je hebt de open overlegplekken waar je met een paar collega's kunt gaan samenzitten en natuurlijk de gewone vergaderzalen. Voor wie graag individueel wat meer afgesloten zit, heb je de cockpits.”

Is privacy een probleem in een flexibele werkplek?

Anne Vanvalleghem: “Het is in ieder geval aanpassen. Een persoonlijk bureau kun je zelf inrichten, met een foto van je gezin, een souvenir of een plant. Dat kan niet meer. Je hebt wel nog altijd een persoonlijke laptop, waarvan je de desktop en de screensaver kunt personaliseren. In het begin waren er klachten over achtergrondlawaai, vooral door telefoongesprekken. Iedereen heeft moeten leren zachter te spreken aan de telefoon. Op een ander gebied is de privacy van de medewerker er dan weer op vooruitgegaan. We hebben nu een centraal archief waar alle personeelsdossiers die 's morgens worden gevraagd 's avonds weer worden binnengebracht. Zo blijven er nooit meer dossiers rondslingeren.”

Een verhuis heeft ook altijd als voordeel dat je eens goed kunt opruimen.

Anne Vanvalleghem: “Dat hebben we ook gedaan. Dankzij een archiefbeheersplan is de papierberg flink geslonken. Daarnaast is aan de IT'ers de opdracht gegeven zoveel mogelijk het papierwerk te digitaliseren. Maar daar zijn wel grenzen aan; in sommige omstandigheden zijn enkel de origineel gehandtekeningde documenten rechtsgeldig. Persoonlijke archieven zijn

spelen zeker een rol. Je moet weten dat het ministerie WVG verspreid is over zeventig locaties met een breed spectrum aan functieprofielen. Ruim 75 procent van onze werknemers werkt niet in een administratieve omgeving maar heeft een job in de directe hulpverlening, onder meer in de gezondheidsinspectie en in jeugdinstituten. In deze sectoren is de (emotionele) werkdruk toch van een andere orde. Het werk en de contacten met jongeren in een problematische opvoedingssituatie zijn niet altijd evident of voorspelbaar. WVG is onderverdeeld in acht agentschappen. Daar zit bijvoorbeeld het alom bekende Kind en Gezin bij. Vier van de acht agentschappen zijn voor een deel hier in het Ellipsgebouw gevestigd. We spreken dan over 1900 mensen, waarvan wij met 31 medewerkers de volledige HR verzorgen. We outsourcen niets.”

Nochtans is er vandaag weinig personeel aanwezig.

Anne Vanvalleghem: “Dat komt omdat het vrijdag is, en de meeste medewerkers vrouwen zijn die ervoor opteren om vier vijfde te werken. Op maandag zit de afdeling doorgaans vol. Maar we hebben nog nooit plaatsgebrek gehad.”