



François Delcampe

François Delcampe (1966) heeft tijdens zijn relatief korte, maar gevarieerde loopbaan een schat aan HR-ervaring opgedaan. Delcampe is graduaat in de Personeels-administratie, en heeft diploma's in Fiscale Wetenschappen en Management. Delcampe's carrière begon als hulpsboekhouder bij het Theateratelier van Louvain-la-Neuve. Daarna ging het in razende vaart en met steeds groter wordende verantwoordelijkheden richting HR Manager van Swift Belgium. In chronologische volgorde werkte hij bij Securex, Crefy's Interim, Arthur Andersen, Deloitte & Touche, de Europese hoofdzetel van Electrolux en Mobistar.

samenstelling van zijn personeel en zijn socio-economische context. "Het is niet omdat je bedrijf het uitstekend doet, dat je geen kans hebt op conflicten. We hebben bij Swift voortdurend aandacht voor efficiënter werken, kosten besparen en meerwaarde creëren. Dat heeft in 2008 geleid tot de lancering van het LEAN-programma, een herstructurering uitgevoerd in stappen. Mensen zijn vertrokken op prepensioen, omdat hun consultancy-opdracht erop zat, maar ook omdat er ontslagen zijn gevallen. Het is hier dus niet allemaal rozengeur en maneschijn. De ondernemingsraad heeft ons geholpen om de veranderingen zonder kloerscheuren door te komen. We hebben twee keer per maand uitgebreid gedebatteerd over de aanpak van het LEAN-plan,

vooral over de impact van de reorganisatie op personen en werkmiddelen, maar ook over de steun en begeleiding die de betrokken werknemers zouden krijgen. De mening van de vertegenwoordigers van de ondernemingsraad is daarin ruimschoots aan bod gekomen. In de mate van het mogelijke is er ook steeds met die mening rekening gehouden."

"Permanente dialoog en overleg binnen een ondernemingsraad in een periode van verandering, dragen bij tot een zachtere en meer efficiënte uitvoering van die verandering. Zij bieden meer dan de strikt wettelijke verplichtingen."

(François Delcampe)

Het LEAN-plan werd al opgestart na de sociale verkiezingen van 2008. "Er kruipt immers heel wat tijd in de organisatie ervan. En hier bij Swift willen we de sociale verkiezingen gelingen aanpakken. Dat komt de sereniteit op het werk alleen maar ten goede. We lieten ons in 2008 assisteren door SD Watax-consulenten. Zij zorgden voor alle praktische zaken: het opstellen van een kalender, welke affiches of documenten je moest gebruiken, welke lay-out die moesten hebben. Een contactpersoon stond ons bij in elke stap. Dat was vooral handig op de dag van de verkiezingen zelf. Ik herinner mij nog dat de planning toen uitermate strak was: je moest de mensen eerst laten stemmen. De dag zelf nog moesten de stemmen geteld worden, volgens een redelijk complexe handelswijze. Dat alles onder de supervisie van de vertegenwoordigers. Uiteindelijk is alles perfect gelopen." X



François Delcampe:
"Tweederde van het personeel bij Swift is kaderlid. Dat evenwicht tussen kader en niet-kader neemt spanningen weg uit de ondernemingsraad."